

## Opšti uslovi poslovanja

### Uvodne odredbe

U ovim opštim uslovima iznose se uslovi poslovanja pod kojima **International Masters Publishers d.o.o.** (skraćeno: IMP d.o.o.) sa sedištem u Beogradu, **PIB 105486713**, kao izdavač knjiga i član IMP grupe ( u nastavku teksta: Prodavac) prodaje robu kupcima putem oglasnog materijala International Masters Publishers d.o.o., preko web stranice [www.imponline.rs](http://www.imponline.rs) onim kupcima koji su putem web stranice naručili robu i potvrdili svoju saglasnost sa opštim uslovima ili kupcima koji su robu naručili putem razgovora u aktivnom telemarketingu (u nastavku teksta: Kupac). Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo svih kupoprodajnih ugovora koji se u skraćenom obliku nalaze u promotivnim materijalima kao deo narudžbenice i u trenutnoj verziji dostupnoj na web stranici [www.imponline.rs](http://www.imponline.rs) ili se mogu pribaviti na zahtev kupca, u Službi za korisnike na adresi: IMP d.o.o, Cara Dušana 205a, 11080 Zemun.

### Sklapanje kupoprodajnog ugovora

**Narudžbenica** - Za naručivanje tražene robe potrebno je pravilno popuniti narudžbenicu kao što je opisano u promotivnom materijalu i tada narudžbenicu poslati na adresu navedenu na promotivnom materijalu. Narudžbenica ujedno predstavlja i pristanak kupca za obradu njegovih ličnih podataka. Kupac slanjem narudžbenice daje pristanak za obradu svojih ličnih podataka u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te pristanak za obradu svih informacija navedenih u oglasnom materijalu.

**Naručivanje SMS-om** - Za naručivanje željene robe potrebno je pažljivo napisati tekst u skladu sa uputstvom u promotivnom materijalu i nakon toga poslati SMS. Slanjem narudžbe SMS porukom kupac daje pristanak za obradu svojih ličnih u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i za obradu svih drugih informacija navedenih u oglasnom materijalu. Kupac SMS poruku plaća 30,00 din (bez PDV-a). Broj za naručivanje putem SMS-a koristi se samo u svrhe naručivanja putem SMS-a. Kupac će primiti povratnu SMS poruku kojom se potvrđuje njegova narudžbina.

**Naručivanje putem web stranice [www.imponline.rs](http://www.imponline.rs)** - Za narudžbu željene robe potrebno je pažljivo popuniti narudžbenicu – obrazac, koje se nalazi na web stranici u skladu sa uputstvom za popunjavanje takve narudžbe koje se akođe može naći na stranici i nakon toga potrebno je tako ispunjeni obrazac poslati. Naručivanjem putem obrazaca za narudžbu dajete pristanak na obradu svojih ličnih podataka u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

**Aktivni telemarketing** - Na osnovu aktivne komunikacije sa našim agentima, kupci agentima daju potrebne informacije bez kojih narudžba ne može biti realizovana. Narudžba se realizuje samo u slučaju jasnog pristanka Kupca.

Prodavac zadržava kupoprodajni ugovor (narudžbu i potvrdu) 10 godina. Originalni primerak kupoprodajnog ugovora zadržava Prodavac, ali Kupac, za svoje potrebe isti može kopirati u potrebnom broju primeraka. Kupoprodajni ugovor je zaključen na srpskom jeziku.

## **Obrada ličnih podataka**

Ispunjavanjem narudžbenice u oglasnom materijalu, slanjem SMS poruke, naručivanjem online ili putem telemarketinga Prodavac traži od Kupca njegove lične podatke i pristanak na njihovu obradu u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti podatka o ličnosti. Lični podaci koje Prodavac prikuplja proizlaze iz ugovora između Prodavca i Kupca, a Prodavac ih obrađuje isključivo uz pristanak Kupca i to u onu svrhu za koju je Kupac taj pristanak i dao, odnosno u konkretnom slučaju u svrhu izvršavanja narudžbe Kupca i ispunjavanja svih ugovornih obaveza. Pristanak Kupca na prethodno navedeno je dobrovoljan, sve do trenutka dok Kupac od iste ne odustane. Naime, kupac ima pravo u svako doba odustati od datog pristanka i zatražiti prestanak dalje obrade njegovih podataka.

**Pravo na davanje/nedavanje pristanka za obradu** – svako fizičko lice ima pravo da rukovaocu da/ne da pristanak za obradu podataka o sebi, ako rukovalac ne vrši obradu na osnovu zakonskog ovlašćenja. Fizičko lice može da da punovažan pristanak i preko punomoćnika, a može pristanak i da opozove. Da bi lice dalo pristanak, rukovalac je dužan da ga prethodno upozna o svom identitetu i svim ostalim pitanjima iz člana 15. Zakona.

**Pravo na obaveštenje o obradi** - lice ima pravo da zahteva da ga rukovalac potpuno i istinito obavesti o tome da li obrađuje podatke o njemu, koje i u koju svrhu i po kom pravnom osnovu i od koga ih prikuplja; u kojim zbirkama podataka se nalaze podaci o njemu, ko su korisnici i kojih podataka i u koje svrhe i po kom pravnom osnovu; kome i koji podaci se prenose, u koju svrhu i po kom pravnom osnovu, kao i svim ostalim pitanjima iz člana 19. Zakona.

**Pravo na uvid** - lice ima pravo da zahteva da mu se stave na uvid podaci koji se na njega odnose. Pravo na uvid obuhvata pravo na pregled, čitanje i slušanje podataka, kao i pravljenje beležaka.

**Pravo na kopiju** – lice ima pravo da od rukovaoca zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, pri čemu je dužan da snosi samo nužne troškove izrade i predaje kopije.

**Prava povodom izvršenog uvida** - lice ima i pravo da od rukovaoca zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade, ako su ispunjeni uslovi predviđeni članom 22. Zakona.

## **Dostava robe**

Robu koju šalje Prodavac dostavlja Pošta Srbije na adresu Kupca navedenu u narudžbenici. Roba će biti dostavljena Kupcu najkasnije 21 dan od otpreme iste dostavljaču (Pošta Srbije). Sve informacije koje se odnose na dostavljanje robe Kupac može dobiti na telefonskom broju **Službe za kupce: 011/ 3537-007** (pon-pet 09-17h). Kupac prilikom pozivanja koristi svoj korisnički broj.

## **Prodajna cena i uslovi pladanja**

Prodajna cena svih proizvoda, uključujući PDV, je jasno, vidljivo i čitko istaknuta u opisu svakog pojedinog proizvoda (u oglasnom materijalu ili na web stranici [www.imponline.rs](http://www.imponline.rs)), a kupčev pristanak sa prodajnom cenom predstavlja njegova poslata narudžbenica ili pristanak na narudžbu dat u okviru aktivnog telemarketinga. Prodajna cena vredi do isteka zaliha, osim ako cena nije drugačije definisana za određenu robu.

Uz dostavljenu robu priložena je uplatnica koja sadrži iznos prodajne cene robe, a koju će Kupac platiti što je pre moguće, ali ne kasnije od 14 dana od dana dostave. Prodavac će Kupcu svake 3-4 nedelje slati redovne pošiljke naručene robe sve dok zbirka knjige ne bude kompletirana ili dok Kupac ne otkaže ugovor.

U cena su uključeni troškovi poštarine i pakovanja osim ako kod pojedinih proizvoda nije navedeno drugačije.

## **Pravo na raskid ugovora**

Kupac ima pravo raskinuti ugovor bez davanja objašnjenja. Kupac može raskinuti ugovor u roku 10 radnih dana od dana prijema pošiljke. Ako Kupac odluči raskinuti ugovor, prodavcu će poslati pisano obaveštenje o raskidu ugovora na adresu Službe za kupce: International Masters Publishers d.o.o., poštanski fah 9809/15, 11200 Beograd 2 . Ugovor je raskinut u trenutku kada je trgovac primio obaveštenje o raskidu.

Ako Kupac iskoristi svoje pravo da vrati robu, ona ne sme biti oštećena i mora biti vraćena u originalnom pakovanju, u roku od 15 dana od prijema pošiljke na adresu: International Masters Publishers, d.o.o., poštanski fah 9809/15, 11200 Beograd 2.

Ako vraćena pošiljka nije vraćena u skladu s navedenim, Prodavac zadržava pravo da od Kupca traži naknadu nastale štete. Kada Kupac vraća robu Prodavcu, Prodavac savetuje Kupcu da robu pakuje tako da ne bude oštećena prilikom transporta.

## **Garancija**

Garancija za proizvod traje 24 meseca od datuma kada je Kupac preuzeo robu. Kupac mora proveriti dostavljenu robu odmah nakon dostave i odmah obavestiti Prodavca u slučaju pronađenih oštećenja. Sve pronađene nedostatke Kupac mora prijaviti u roku trajanja garancije. Prijava mora sadržati naznaku nedostataka i opis oštećenja robe te informacije o identifikaciji klijenta (korisnički broj) uključujući broj narudžbe. Prijavu će Kupac, zajedno sa oštećenom robom, dostaviti Prodavcu na adresu Službe za kupce: International Masters Publishers, d.o.o., poštanski fah 9809/15, 11200 Beograd 2. Prodavac će odlučiti o prijavi najkasnije 15 dana od datuma prijave. U slučaju da Prodavac prihvati žalbu kao opravdanu, zameniće oštećenu robu Kupcu. Ova odredba ne utiče na druga prava Kupca iz ovih propisa. Kupac može kontaktirati Prodavca u pisanom obliku u Službi za kupce : International Masters Publishers, d.o.o., poštanski fah 9809/15, 11200 Beograd 2 ili telefonom 011/3537-007 svakog radnog dana od 09-17 časova. U svakoj komunikaciji sa Prodavcem Kupac će koristiti korisnički broj naveden na računu koji je primio.

## **Završne odredbe**

Ove opšte odredbe i uslovi odnose se na svaki kupoprodajni ugovor između Prodavca i Kupca sklopljen putem narudžbenice na oglasnom materijalu, pravilno poslatom SMS porukom, aktivnog telemarketinga ili putem narudžbe na [www.imponline.rs](http://www.imponline.rs). Prodavac zadržava pravo izmene i dopune ovih Opštih odredbi i uslova. Dopune i ispravke ne primenjuju se na ugovore koji su sklopljeni pre izmena.